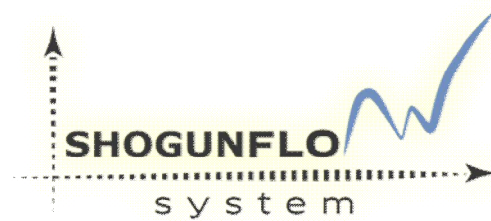


## SHOGUNFLOW SYSTEM folyamat és projekt kontroll rendszer

„Káoszról rend, rendből rendszer, rendszerből törvény”



[www.shogunflow.com](http://www.shogunflow.com)

A SHOGUNFLOW SYSTEM alkotója és forgalmazója:

**Netszamoráj Kft**



## Tartalomjegyzék

|   |    |
|---|----|
| Bevezetés .....   | 3  |
| Amit a rendszer kínál .....   | 6  |
| A rendszer kiemelt előnyei.....   | 7  |
| Kiknek ajánljuk?.....   | 8  |
| RENDSZER ÉS SZOLGÁLTATÁSI MODULOK.....  | 9  |
| Folyamatmenedzsment modul:.....   | 9  |
| Projektmenedzsment modul .....  | 11 |
| Ügyfélkapu modul + CRM:.....  | 12 |
| Statisztika modul.....  | 13 |
| Alaprendszer oktatás: .....   | 14 |
| Shogunflow rendszer referens oktatás .....                                      | 15 |
| Shogunflow tanácsadói oktatás, vizsgáztatás:.....                               | 16 |
| Kiemelt Publikus referenciák.....   | 17 |
| GYEMSZI 2011 ügymenetkezelő rendszere.....                                      | 17 |
| GYEMSZI, AEEK 2012, 2014, 2016 ügymenetkezelő rendszere .....                   | 18 |
| Magyar Orvos Szakmai Kollégiumok ügymenetkezelő rendszere .....                 | 19 |
| Mátrix Oktatási Központ – folyamatkontroll és Oktatást támogató rendszere ..... | 19 |
| Kapcsolat: .....  | 20 |

## Bevezetés

Mai digitális társadalomban elvárás az ügyfelekkel való megfelelő minőségű kapcsolattartás. Már nem elég csak email és excel alapon működő munka szervezés. Egy bizonyos elintézendő feladat mennyiség felett a hatékonyság rovására megy, ha minden email esetén fel kell tárni, hogy hol tart az érintett folyamat. Ez rengeteg energiát köt le, a dolgozó figyelme lankad, a hatékonyság csökken. Vezetői státusz jelentésekre való felkészülés nehézkes.

Mai felgyorsult világban, ha nem szeretnénk lemaradni, vagy több erőforrást lekötni a cég működésének fenntartásával, elengedhetetlen egy olyan rendszer bevezetése, mely összefogja a cégnél előforduló feladatokat. Legyen az belső, külső folyamatok, projektek, határidők intézése mind a megrendelők, beszállítók illetve ügyfelekkel kapcsolatosan.

### **Mégis mi a megoldás?**

**Egy kontrolling szemléletű, testre szabható, folyamatszabályozott informatikai rendszer!**

**Ami a vállalatirányítás motorját, a folyamat menedzsmentet emeli ki és teszi érthetővé használható eszközzé mindenki számára!**

A Shogunflow System célja a folyamatok és a hozzákapcsolódó információk áramlások maximális kontrollja.

A mai vállalatirányítási rendszerek mindent akarnak kontrollálni, ami által elképesztően megterhelik a vállalat dolgozóit a napi plusz adminisztrációval, és megbonyolítják a vezetők életét is azzal az elképesztő adatmennyiséggel, amit naponta le kell tudni követni.

Szeretnénk bemutatni egy megoldást, mely segít összehangolni a cége napi feladatait, ügyfél kapcsolatait áttekinthető formában. Mindez kiszámítható módon, kockázatok nélkül.

### **A Megoldás a Shogunflow System!**

**Egy cég vezetésének szándéka egyértelmű:**

A vállalati működés átlátható és jól koordinálható legyen!

Tudja, hol tartanak a cég folyamatai!

A határidők be legyenek tartva!

Látható legyen, ki mivel foglalkozik éppen, milyen folyamatokban érdekelt a rendszeren belül!

Folyamatosan növekvő és stabil bevételt és nyereséget érjen el!

### **Milyen tünetei vannak, hogy Önnek szükséges ez a Megoldás!**

- ✓ Elborítják a cégét az iratok
- ✓ Kicsúszik kezéből az ügyek ellenőrzése
- ✓ Reménytelen a napi események nyomon követése
- ✓ Épp azt az információt nem találja, amire szüksége van
- ✓ Pont az az ügyirat veszett el, ami most azonnal kellene
- ✓ Megvan az irat, de fogalma sincs, hol vannak a kiegészítő, előzmény, stb... dokumentumok
- ✓ Senki sem emlékszik a korábbi módosításokra
- ✓ Nem tudja megítélni munkatársai teljesítményét
- ✓ Nincs ideje, hogy érdemben átlássa a folyamatban lévő ügyeket
- ✓ Elege van abból, hogy soha semmi sincs egy helyen
- ✓ Elege van a szervezetlenségből
- ✓ Kimerült attól, hogy mindenre Önnek kell figyelnie
- ✓ Belefáradt abba, hogy ügyfeleivel szemben állandó lemaradásban van
- ✓ Ügyfelei panaszkodnak a határidőcsúszások miatt
- ✓ Képtelen lefaragni az ügykezelési holtidőket
- ✓ Nem tud úrrá lenni az adminisztrációs káoszon

## Részletek:

A Shogunflow System folyamat és Projekt kontroll rendszer története sok évre nyúlik vissza. Az alapkoncepció a rend és a rendszer megteremtése volt. Nem dobozt akartunk létrehozni, hanem egy olyan rugalmas moduláris szemléletű rendszert, amely képes összefogni és egyszerűen láttatni egy cég mindennapi feladatait, folyamatait. Éppen ezért a rendszer felépítését nem bíztuk dobozos tömegtermékként kínált, csak kompromisszumok árán specifikálható, bonyolult vállalatirányítási rendszereken edződött szakemberekre. Teljesen újat akartunk alkotni, ami nem kényszeríti a Megrendelőt kompromisszumokra, nem zárja „dobozba”, hanem könnyen alkalmazható, gyors és hatékony, ugyanakkor komplex megoldást jelent a cég hatékonyságnövelése érdekében.

A cél egy olyan folyamat adaptációs modell elkészítése és alkalmazása volt, melynek segítségével bármely tevékenységet koordináló folyamatot a legrövidebb idő alatt implementálni lehessen az Shogunflow System folyamatkontroll rendszerbe. Sikerült ezt a modellt kidolgozni és érvényesíteni.

Ezen túl pedig sikerült egy olyan moduláris fejlesztési környezetet is megteremteni, amely segítségével a folyamatkontroll vezérlést bármilyen szakterületi változat elkészítését lehetővé teszi. Az elmúlt időszakban a rendszerkonceptiónk bizonyította, hogy több program változat is sikeresen klónozható az eredeti koncepcióból.

Évekig készültünk rá, kérdezve partnereinket az igényeikről, elképzeléseikről, hogy mint cégvezetőknek, mire van szükségük. A válaszok nagy részében szerepeltek a következő mondatok:

- ✓ „Átlátható legyen, egyszerűen kezelhető, mindenhol elérhető.”
- ✓ „Tudjam, hol tartanak a folyamataim.”
- ✓ „Tudjam, ki min dolgozik a cégen belül.”
- ✓ „Az Én cégem működésének folyamatait kövesse le, ne kényszerítsen más működésre.”
- ✓ „Legyen könnyen bevezethető.”

- ✓ „Alacsony fenntartási költsége legyen.”

Mindezeknek sikerült megfelelni azzal a rendszerünkkel, amely most már mind a Magyar állami közigazgatásban, mind pedig a számos piaci partnernél kiállta az bevezetés és napi használat próbáját, megsegítve a napi ügyek és folyamatok átláthatóságát.

A Shogunflow System folyamat kontrolling rendszer nem csak nagyvállalatoknak ad alternatívát a rendszerük átláthatóságának fejlesztésére, hanem kis és középvállalatoknak is, kedvező árfekvésével és minimális fenntartási költségeivel.

## Amit a rendszer kínál

- ✓ flexibilis vezérlő modell, melynek segítségével **bármilyen ügyviteli, folyamatszabályozási, nyomon-követési elképzelés gyorsan és hatékonyan megalkotható a rendszerben.**
- ✓ A rendszerben lévő vezérlő mátrix által irányíthatók: folyamatpontok, **irányított folyamatléptetések és esemény-nyomonkövetések**, jogosultságok, email küldések, folyamat hozzáférések, folyamat hozzárendelések, speciális adatbeviteli és alkalmazási platformok kapcsolódási logikája
- ✓ A rendszerben található alkalmazás modulok a teljesség igénye nélkül: **jogosultság alapú dokumentumtár kereső motorral, ügyfélkapu rendszer, ügyféladatbázis, felhasználói törzsadatok, ügykereső motor**
- ✓ Egy szabályozott folyamatok létrehozása és rendszerbe illesztése **töredék idő alatt** megvalósítható a hagyományos szabályozási modellekkel ellentétben.
- ✓ A rendszer biztonsági faktora kiemelkedő, mivel egy általunk fejlesztett **zártkódú innovatív portálmotorra** támaszkodik.
- ✓ A rendszer és annak adminisztrációs kezelő felülete **alapinformatikai tudással is könnyen és villámgyorsan elsajátítható.** Ugyanezzel a vezérlő felülettel kezelhetők az ügyviteli rendszermodulok is.
- ✓ A fejlesztéseinknél ugyancsak alapelv volt, hogy lehetőleg ne terheljük a felhasználót plusz költségekkel, ezért a portálműködés és az ügyviteli platform is php, javascript programozási nyelven készült és Mysql adatbázis motorra támaszkodik. Nagyobb igényű platformok adatbázis megvalósítása Oracle környezetben is adaptálható a részükről.

## A rendszer kiemelt előnyei

- ✓ Web alapú. A világ bármely pontjáról elérhető. Nyomon lehet követni az összes folyamatot, nincs többé elveszett email, csatolmány. Láthatjuk, hogy az adott munkafolyamat hol tart, ki végzi.
- ✓ Láthatjuk a folyamatokban az összes eddigi intézkedést. Ki, mikor, milyen intézkedést tett a folyamatban, milyen dokumentumokat csatoltak.
- ✓ Beállítható egy kontroll időtartam is, figyelmeztető jelzést ad, ha kifut a folyamat a határidőből. Beállítható a felhasználóknál, ki mennyi ideig foglalkozhat egy ügygel!
- ✓ Minden felhasználóhoz külön jogosultság adható, így van, aki csak betekintést nyerhet az folyamatba, van, aki intézkedhet. Ön határozhatja meg, hogy kinek milyen jogosultságai legyenek.
- ✓ Ön dönti el, hogy kik vegyenek részt az folyamatokban!
- ✓ Az adminisztrációs panel segítségével bármikor új résztvevőt vihet fel, vagy éppen törölhet a meglévők közül.
- ✓ Mi történik, ha a régi kolléga kilép a cégtől, mi lesz a folyamataival, projektjeivel? Néhány kattintással Ön átirányíthatja az összes folyamatot az Ön által kijelölt új vagy régi kollégához, így nincs függőben lévő, „gazda nélkül maradó” folyamat!
- ✓ Az új kolléga nyomon követheti az eddigi eseményeket, nem kell keresgélni, hisz minden a zárt rendszerben történik, egy helyen megtalálható az összes eddigi esemény.
- ✓ Egyszerűen kezelhető, láthatjuk, hogy mik a folyamat következő lépései. Minden folyamatpont végrehajtása előtt sűgóban tájékozódhat a felhasználó a következő lépésről. Így az új felhasználók is képesek akár egy nap alatt elsajátítani a rendszer működését.
- ✓ A keretrendszer zárt forráskódú
- ✓ A folyamatban lévő, vagy éppen lezárt folyamatokat, projekteket különböző szűrési feltételekkel bármikor lekérdezhjük.
- ✓ Lekérdezhető, hogy adott kollégánál hány folyamat van, mióta áll nála.
- ✓ -A kolléga a nyitó oldalon található feladatlistából azonnal látja, ha teendője van, és erről e-mail-ben értesítést is kaphat.

- ✓ A cég ügyfelei, partnerei is kaphatnak értesítést, ha a folyamat érinti Őket, ugyanúgy nekik is a rendszeren keresztül kell belépniük, ahol a feladatlista jelzi számukra is a teendőket.
- ✓ Ön határozza meg, hogy az ügyfél az ügyintézés folyamatából mennyit lásson.
- ✓ Ön határozza meg, hogy a rendszerben mi legyen, nem a rendszerhez kell igazodnia. A szoftver maximálisan a megrendelő igényeihez idomul.
- ✓ A rendszer képes web portálként is funkcionálni.
- ✓ A rendszerhez online oktatási videókat szállítunk, így a használatával és megismerésével a felhasználóknak nem lehet problémája.
- ✓ Support szolgáltatást is biztosítunk a rendszer bevezetési időszakát követően. Minden esetben egyedi megállapodás kérdése, mivel a bevezetést követő időszakban eltérő igények szoktak jelentkezni.
- ✓ A rendszer nem csak e-mail értesítés küldésére alkalmas, hanem e-mail üzenet küldésére és fogadására is, akár csatolmányokkal együtt. Így nem probléma, ha egy intézésre váró ügyet e-mailben kapunk meg, mert azonnal adaptálható a rendszerbe és egy adott folyamathoz illeszthető.

## **Kiknek ajánljuk?**

A rendszer egy kontrolling szemléletű, folyamatszabályozott működésű, rugalmas modell, így minden olyan cég számára hasznos, amely szeretné az folyamatait gördülékenyebbé, nyomon követhetővé és átláthatóvá tenni.

**Felmerültek Önben kérdések? Talán itt megtalálja a választ:**

### **Mi szükséges hozzá a részemről?**

- ✓ Meghatározni a célt.
- ✓ A folyamatok pontos definiálása, amik alapján mi építjük fel a folyamatszabályozást. Ebben teljes támogatást adunk. Sok éves tapasztalatunkkal bármilyen folyamatszabályozási szisztémát tudunk adaptálni a rendszerhez.
- ✓ Szükséges megadni részünkre a rendszer leendő felhasználóinak adatait és az ő jogosultágaikat.

### **Hányan használhatják a rendszert?**



Nagyon sokan, akár több ezer felhasználót is definiálni lehet.

**Mennyi folyamat futhat a rendszerben?**

Nincs korlátozás.

**Egy folyamathoz hány embert rendelhetek hozzá?**

Nincs korlátozás.

**Ha menetközben szeretnék újabb folyamatokat definiálni a rendszerben, megoldható-e, milyen feltételekkel?**

Új folyamat, szabályozott felvitele a rendszerbe megoldható, ezt az igényt a support csomagjában teheti meg.

**Összesen hány fajta folyamatot lehet a rendszerbe bevinni?**

Nincs korlátozás.

## RENDSZER ÉS SZOLGÁLTATÁSI MODULOK

---

***Folyamatmenedzsment modul:***



- folyamatmenedzsment, folyamat indítások jogosultság szerint

- ügyfélre indítható folyamatok (Ügyfél folyamatok tisztázása)
- folyamat kereső (Ügymenet kereső)
- vevőnyilvántartás
- belső kommunikáció folyamatok
- feladatlista –online asztal jogosultsági rend szerint
- BO dokumentumtár
- Az Ügyfél törzsadatainak betöltése az átadott táblázat alapján a Shogunflow System Szoftver Rendszerbe

Folyamatmenedzsment modul teljes körű folyamat követést tesz lehetővé. Az alapsomagban előre definiált folyamatokkal minden meghatározott szervezeti szint kommunikálhat egymással. Egy cég, amely meghatározott folyamatokkal dolgozik már évek óta, tudja, hogy milyen útvonalai vannak az információ áramlásának a cégen belül, annak tökéletes segítség lehet az szabad információ áramlást támogató alapsomagja a Shogunflow System folyamatmenedzsment alapsomagja.

Amennyiben folyamatainak meghatározott irányt és szabályozást szeretne adni, úgy erre is lehetősége van. Tanácsadóink segítségével mindezt könnyen, gyorsan és költséghatékonyan megteheti. Kérje személyes tájékoztatónkat a Kapcsolat menüpontban.

---

## ***Projektmenedzsment modul***



- Projekt indítás
- Folyamatindítás – Projekt csatlakozással
- Projekt nézeti modul
- Projekt kereső (szűrési feltételekkel)
- Feladatlista – online asztal – Projekt nézeti kiegészítések

Projektmenedzsment modul teljes körű projekt követést tesz lehetővé. Az alapsomagban előre definiált Projekt építést teszünk lehetővé, minden meghatározott szervezeti szint kommunikálhat egymással a Projektet építő folyamatokban. Egy cég amely meghatározott Projektekkel dolgozik már évek óta, tudja hogy milyen útvonalai vannak az információ áramlásának a cégen belül, annak tökéletes segítség lehet az szabad információ áramlást támogató alapsomagja a Shogunflow System projektmenedzsment alapsomagja.

Amennyiben Projektjein belüli folyamatainak meghatározott irányt és szabályozást szeretne adni, úgy erre is lehetősége van. Tanácsadóink segítségével mindezt könnyen, gyorsan és költséghatékonyan megteheti. Kérje személyes tájékoztatónkat a Kapcsolat menüpontban.

## **Ügyfélkapu modul + CRM:**



- ügyfélé folyamatok láthatósági funkció
- Ügyfél vezérlőpult
- Ügyfél dokumentumtár
- Ügyfél feladatlista – online asztal
- Ügyfél - folyamat kereső modul
- Ügyféladatbázis

A Shogunflow System ügyfélkapu modulja új nézőpontba helyezi az ügyfél kommunikációt. Amennyiben megnyitja ügyfeleinek ezt a kommunikációs lehetőséget, úgy mind az ügyfél oldalon, mind pedig az Ön cégében átlátható és egyértelmű kommunikációk lesznek a folyamatainak tartó pillérei. Nincs többé elveszett e-mail, nincs többé elveszett ajánlat. Az Ügyfélkapu a hozzátartozó CRM információkkal egy olyan új dimenziót nyit a vállalati kommunikációban, ami már a jövő felé vezeti a céget a kommunikáció világába. Az Ügyfélkapu bevezetésével egy zárt információs felhőben áramlanak az Ön és Ügyfeleinek kommunikációja. Visszakereshető, ellenőrizhető, mérhető a kommunikáció. Ön határozza meg a folyamatainak láthatóságának mértékét. Ön határozza meg a Minőségbiztosításának erősségét.

---

## ***Statisztika modul***



- Tevékenység naptár,
- tevékenység naptár statisztika grafikon
- statisztikai grafikonok jogosultsági lehívása

A napi folyamatokon és projekt tevékenységein kívül fontos információ egy cég számára az olyan napi tevékenységek, amik nem folyamat, hanem esemény alapúak és mérhetőek. Ilyenek például a napi szinten lebonyolított tárgyalások száma, telefonos egyeztetések száma, napi bevétel, heti bevétel, havi bevétel stb.

Ezek olyan mutatók, melyek segítségével egy cég vezetés megfelelő következtetéseket tud levonni, hogy mikor kell és milyen mértékben kell beavatkozni a cég működésébe. Ez a modul lehetővé ezeknek a mutatóknak a mérését és monitorozását.

---

## ***Alaprendszer oktatás:***



Lehetősége van a Shogunflow System alapképzési csomagját megrendelni online videó oktatás formájában. A rendszerhez alapértelmezetten biztosítunk kézikönyvet, oktatási anyagokat, minden egyes megrendelt modulhoz. Amennyiben szeretné tudását mélyíteni, vagy ha Önnek kellemesebb és gyorsabb egy oktatási videót megnézni a rendszer modulok működéséről, akkor rendelje meg most a rendszervideótárat a megrendelt moduljaihoz.

---

## *Shogunflow rendszer referens oktatás*



Rendszer adminisztrátori képzés megkönnyíti a Shogunflow használatát, amivel Önnek könnyebb és flexibilisebbé válhat a rendszer napi használata. A Shogunflow System rendszeradminisztrátora az Ön kiemelt kollégája, aki közvetlenül tud segíteni a helyszínen, illetve olyan jogosultsággal rendelkezik, amivel nagyobb a tevékenységi köre, amivel olyan rendszerbeállításokhoz férhet hozzá, amire Önöknek napi szinten szükségük van. Továbbá ez a jogosultsági funkció gazdája tartja a kapcsolatot az Ön Shogunflow System tanácsadójával.

---

## ***Shogunflow tanácsadói oktatás, vizsgáztatás:***



A Shogunflow folyamat és projekt integrációs elvek ismertetése, illetve a Shogunflow teljes rendszer menedzsment elsajátítása

A Shogunflow System bevezetésével, folyamatok, projektek rendszerbe ültetésével kapcsolatos teljes körű oktatás, melyet azoknak a tanácsadóknak ajánlunk, akik szeretnének a partnereink lenni.

Az oktatás tartalmazza a Shogunflow System bevezetésével kapcsolatos összes tudni valót. A speciális folyamatok, projektek rendszer adaptációs módszertanát.



## Kiemelt Publikus referenciák

### ***GYEMSZI 2011 ügymenetkezelő rendszere***



**Cím:** Nem publikus

**Megrendelő:** Magyar Állam - Nemzeti Erőforrások Minisztériuma - Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet ( 2015 –től – ÁEEK )

**Leírás:** 2009-ben az Egészségügyi Minisztériumhoz tartozó Egészségügyi Minőségfejlesztési és Kórháztechnikai Intézet (GYEMSZI jogelőd intézménye) cégünket felkérte a TÁMOP 6.2.6 –os uniós projektben megvalósítandó feladatok és tevékenységek követésére és szervezésére alkalmas informatikai rendszer kifejlesztésére és alkalmazásának támogatására.

Az alapkoncepció és Megrendelői elvárás a rendszerrel szemben az volt, hogy olyan rendszer szülessen meg a szerteágazó és komplex ügykezelési feladatok megvalósítására, ami:

- ✓ felhasználóbarát
- ✓ könnyen kezelhető
- ✓ jól átlátható
- ✓ bárholnan elérhető
- ✓ flexibilisen módosítható.

Rövid tartalmi ismertetés: Egy különböző tématerületben illetékes, de egy eredménytermék létrehozása érdekében dolgozó szakértői hálózatot (hozzávetőlegesen 40 fő) kellett összekötni a magyarországi fekvőbeteg intézetekkel (közel 100 intézmény) egy web portál rendszerre épülő ügyfélkapu alkalmazáson keresztül, ami ugyanakkor az uniós dokumentálási követelményekre is fókuszálva a projektmenedzmentet is kiszolgáltatta a kellő információkkal a rendszeren keresztül. A szakértői hálózatnak támogatnia kellett a különböző EU –s forrásokra pályázó kórházakat a szakmai

munkájukkal. Ezen rendszer hatékony működésének segítségével több milliárd forintot sikerült lehívni a magyarországi egészségügyi szolgáltatások térségi fejlesztésének megsegítésére az Európai Unió forrásából, oly módon hogy egységes módszertani irányítás és folyamatos adatkapcsolat, ügyfélkiszolgálás volt biztosított az alkalmazás által.

Az interfész kialakításakor az alapvelevézési email kliensek üzenet kezelési modelljét vettük alapul, hogy a felhasználói szempontok érvényesüljenek és a rendszert használók a lehető leggyorsabban és legkönnyebben, biztonsággal tanulják meg a rendszer használatát.

Ez olyannyira jól sikerült, hogy gyakorlatilag a rendszer betanítása nem igényelt számottevő időigényt és kiegészítő erőforrásokat, oktatást.

A fenti rendszer eredményességének, megbízhatóságának, gyors kifejlesztésének és működési sikerének köszönhetően az EMKI jogutód intézetétől a GYEMSZI-től (jelenleg mintegy 108 egészségügyi intézmény fenntartója) több további új „személyre” szabott informatikai rendszer kifejlesztésére és bevezetésére kaptunk megbízást.

## ***GYEMSZI, AEEK 2012, 2014, 2016 ügymenetkezelő rendszere***



Cím: <https://ugykor.aEEK.hu/>

**Megrendelő:** Magyar Állam - Nemzeti Erőforrások Minisztériuma - Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet (2015 –től - ÁEEK)

**Leírás:** AEEK komplex ügymenetkezelő rendszere

A Nemzeti Erőforrások Minisztériumához tartozó AEEK felügyeletéhez rendelt 118 db fekvőbeteg-intézet (kórház) webes ügymenetkezelését, szabályozását és ellenőrzését valósítja meg 2012. február 1-jétől.

A rendszer segítséget nyújtott az intézet számára a fenti kórházállomány teljes körű átvételére (önkormányzati fenntartásból GYEMSZI fenntartásba adás). Ezzel a rendszer hatékony és gyors megoldásként kiszolgált a kórházak állami fenntartásba kerülésével kapcsolatos azonnali informálási, döntés-előkészítési feladatokat, a hivatalos szervezet átadás-átvételi folyamatokat és nyomon-követhető dokumentálását úgy, hogy az Intézet napi szokásos feladatok végrehajtásának zavartalanságát megtartotta.

## ***Magyar Orvos Szakmai Kollégiumok ügymenetkezelő rendszere***



Cím: <https://kollegium.aEEK.hu>

**Megrendelő:** Magyar Állam - Nemzeti Erőforrások Minisztériuma - Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet (2015 –től - ÁEEK)

**Leírás:** magyarországi orvos szakmai kollégiumok ügymenetkezelő rendszere

A magyarországi orvos szakmai kollégiumok kommunikációját és szakmai irányelv fejlesztési munkáját támogatja, az előre meghatározott folyamatszabályozásokkal koordinált ügymenetkezeléssel (2011)

## ***Mátrix Oktatási Központ – folyamatkontroll és Oktatást támogató rendszere***



Cím: Nem publikus

**Megrendelő:** Mátrix Oktatási Központ – Szent Imre Szakképző Iskola

**Leírás:** Mátrix Oktatási központ folyamat és Projekt kontroll Informatikai rendszere.

Több ezer tanuló nyilvántartási és folyamat kontrollját, az ehhez tartozó folyamatokat, projekteket fogja össze átlátható könnyen kezelhető rendszerbe.

---

## Kapcsolat:



Netszamoraj Informatikai és Szolgáltató Kft

email: [info@netszamoraj.hu](mailto:info@netszamoraj.hu)

Telefon: +36-20/241-2327 , +36 20/214-2825

Cím: László Csányi utca 34, Budapest, 1043 Hungary

---